



En la actualidad las empresas se encuentran en un ambiente muy activo y afrontando los cambios que la tecnología está creando, en especial donde los clientes se encuentran sensibles a percibir estos cambios. En conocimiento de los beneficios de las diversas tecnologías, se ha buscado disminuir el tiempo y facilitar la ejecución de las actividades diarias usadas para comunicarse asertivamente, debido a que los negocios crecen de una manera muy rápida y necesitan que sus procesos se fortalezcan y se incorporen de la misma manera para lograr llegar a nuevos clientes y mantener activos los ya conseguidos.

Es por este motivo que la empresa **SID - Soluciones e Innovaciones Digitales** (sid.com.co) presentan su nuevo servicio de mensajería aplicando la tecnología SMS, esta es una herramienta ideal, enfocada en la búsqueda de la fidelización y motivación de sus clientes. Utilizando las capacidades de los mensajes de texto y la facilidad de difundirlos; se brinda una herramienta aliada a los procesos de difusión de campañas, promociones y un método más inmediato de acercamiento con sus clientes.



## Producto:

1. **Envió de mensaje sencillo:** permite enviar mensajes personalizados, siendo usado para comunicarse con clientes específicos.

El proceso es sencillo de realizar, consiste en completar un pequeño formulario donde se solicita la siguiente información:

**Celular:** en este campo se debe ingresar el número de contacto del cliente.

**Mensaje:** en esta casilla se ingresa el mensaje de texto referente a la campaña, promoción o comunicado.

**Info:** este campo debe contener una referencia o tipo de mensaje (categoría según la intención del mensaje).

**Info2:** aquí se ingresa una referencia adicional (especificación o detalle del mensaje).

**Nota:** los campos Info e Info2 deben ser cortos y claros para un mejor filtrado de la información en el histórico de mensajes.

Acompañando este servicio se encuentra un listado donde se puede apreciar la información de los mensajes y si estos fueron enviados o tuvieron error.

2. **Envió de mensajes masivos:** permite el envío de mensajes a un público grande, usando listas de contactos almacenadas.

Consiste en cargar un archivo de tipo (.csv) con las siguientes especificaciones: debe estar separado por ";" (punto y coma), distribuidos en el siguientes orden, primero el número celular de destino y luego el mensaje de texto SMS (numero; mensaje), también puede agregar dos campos adicionales no obligatorios que servirán de referencia (numero; mensaje; Info; info2)



**Ejemplo:**

3103100751; Prueba de mensaje SMS

3101234567; Prueba de mensaje SMS

.  
. .  
.

**3. Histórico y Grafica:**

Esta sección está diseñada con la intención de facilitar a los administrativos del servicio la visualización que refleja el estado de los mensajes enviados y en situación de error durante periodos o lapsos de tiempo donde se desee consultar. Los datos se visualizan de las siguientes formas:

En la primera sección de la página después de seleccionar, el lapso de tiempo se cargan los mensajes en un listado, el está compuesto por los campos solicitados en el proceso de envío de mensajes, los cuales pueden ser ordenados por cualquiera de los valores que se pueden apreciar.

Enseguida, estos datos son convertidos en un dinámico grafico donde se puede contemplar la diferencia que hay entre los mensajes enviados versus los encontrados en situación de error realizados según la fecha donde se realizó la actividad de difusión de los mensajes.

**4. API de integración:**

Este módulo es una REST API que está diseñado para que el usuario pueda integrar nuestro sistema con sistemas externos y así realizar envío de SMS fácil.



### **Casos de Éxito:**

*Cámara de comercio Cúcuta*, realizó un censo empresarial con el cual encuestó a más de 3 mil de sus afiliados y a más de 25 mil de sus registrados, con la integración de los SMS; en el registro pudieron validar la veracidad de los números celulares proporcionados por los censados.

*Acercat Soluciones*, es una empresa dedicada al cambio de divisas que por medio de los SMS a logrado una fidelización de sus clientes, notificando periódicamente a sus clientes de estados de sus transacciones, enviando más de 4 mil mensajes al mes.

*Tecnisid.com*, es un sistema dedicado a las empresas de servicio técnico el cual hace uso de los SMS para mantener un contacto más ameno con sus clientes, enviando más de 300 mensajes diarios con información de interés.

*Consultorios odontológicos con odontosid.com*, un gran número de empresas dedicadas a la odontología, hacen uso de nuestros SMS para recordar a sus pacientes las citas programadas y así han bajado el número de inasistencias, notificando más de 5 mil pacientes al mes.

### **Valor agregado:**

- Envío de mensajes masivos.
- Garantía de éxito en el envío de los mensajes personalizados y masivos.
- Análisis y visualización del rendimiento del envío de mensajes.
- Manejo de referentes históricos y gráficos representativos.
- Capacitación sobre el uso y la administración del servicio.
- Los mensajes contarán con identificadores para mejorar su búsqueda y filtrado.



- Acompañamiento permanente en las actividades realizadas en el servicio.
- Servicio integrado: administración, gestión de la plataforma y envíos a las bases indicadas por el cliente.
- Protección del contenido de la base de datos del cliente.

**Tarifas:** contamos con los siguientes paquetes, ajustados a las diferentes necesidades de las empresas que utilizan actualmente el servicio SmsSid.com, junto con el valor unitario ajustado según el paquete de preferencia.

#### **“Precios SmsSid.com”**

<b>Envío de SMS - Plataforma</b>	
<b>Paquete de mensajes</b>	<b>Precio unitario</b>
<b>1.000</b>	<b>\$50</b>
<b>5.000</b>	<b>\$40</b>
<b>15.000</b>	<b>\$30</b>
<b>30.000</b>	<b>\$25</b>
<b>Más de 50.000</b>	<b>\$20</b>

- Los paquetes de mensaje no cuenta con fecha de vencimiento, pero se debe gastar un mínimo de mensajes al mes.
- Mensajes para envío a cualquier operador colombiano.

**Ponte en contacto con nosotros hoy mismo y resolveremos todas sus dudas acerca de la plataforma.**

**Celular: 310 310 0751**

**Correo: [info@sid.com.co](mailto:info@sid.com.co)**

**Página Web: [www.smssid.com](http://www.smssid.com) – [www.sid.com.co](http://www.sid.com.co)**





# Sistema Para Envío Masivo De Mensajes De Texto



El 90% de los mensajes promocionales que se reciben a través del móvil se abren, frente al 10% de los mails. Además, su recepción y lectura es mucho más inmediata ya que de media se tarda como máximo tres minutos desde que es recibido.



## Enviar

Módulo para realizar la redacción y envío de mensajes de texto personalizados a personas específicas, permitiéndote observar el listado de los últimos mensajes enviados.



## Envío Masivo

Módulo para la carga de un archivo con formato .SVC para el envío de mensajes de texto masivos o a gran volumen de personas.



## Historico

Módulo para gestionar y administrar los mensajes de texto enviados por medio de intervalos de tiempo seleccionables, informando el estado del mensaje de texto enviado en formato de talas y gráficas.



## Recargar

Contamos con los diferentes paquetes, ajustados a las diferentes necesidades de las empresas o campañas.



## Api

Módulo que proporciona información de tipo explicativa para la implementación de la librería encargada del envío de mensajes de texto.



## Mas

Para saber mas sobre el sistema, lo invitamos a que visite nuestra pagina web o nos puede contactar al numero 3103100751.



## Fácil

Es muy fácil de usar muestra importancia, fideliza, reactiva, recuerda citas o difunde tus promociones o eventos con el canal más impactante y mantén un contacto positivo con tu cliente.



## Remitente

Los mensajes tendrán como remitente un código corto como los mensajes enviados por las grandes empresas.

